

**מרכז מרכזי 07-2020 לשירותי אירוח, תפעול פיתוח ותחזוקה של התשתית הטכנולוגית המשמשת את מיזם "קמפוס il" ללמידה**

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי	כללי	לנוכח החגים ובעיקר הקושי הנובע מהסגר, נבקש לקבל דחייה של שלושה שבועות במועד הגשה, על מנת להעמיד מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם	ראו מועד הגשה מעודכן.
2	כללי	כללי	על מנת שנוכל להערך ולהגיש מענה מקצועי ומקיף עבורכם, נבקש דחייה במועד ההגשה	ראו מועד הגשה מעודכן.
3	א	1.3.3	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לנימוקים אובייקטיביים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4	א	2.2.2	נבקש לשנות את הסעיף כך שעורך המכרז יחויב לרכוש את שירותי הענן מהספק הזוכה וזאת בשל העובדה שהספק הזוכה נדרש לנהל ולהיות אחראי על התשתית העננית, במידה ושירות לא יירכש מהספק הזוכה עלולים להיווצר קשיים במתן השירות וניגוד עניינים בין ספק נותן השירות לספק תשתיות הענן.	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כיוון שמדובר במכרז ארוך טווח שבמהלכו תמונת המצב של ספקי תשתיות הענן יכולה להשתנות, עורך המכרז לא יתחייב לרכוש שירותי ענן מהספק הזוכה.
5	א	3	על מנת להעמיד את כל המציעים באותה נקודת פתיחה, נבקש לקבל פירוט של הצוות הנוכחי המבצע את כל הפעילויות המפורטות בסעיף 3 של פרק ב', בחלוקה להיקפי משרה לכל מקצוע.	<b>הבהרה:</b> תפעול מיזם קמפוס מתבסס היום על התקשרות מול שלושה ספקים, כפי שמפורט במסמכי המכרז, במודל של תשלום על תשומות (שעות עבודה בפועל) וללא הקצאת כוח אדם קבוע. במבנה ההפעלה הקיים יש 3 מנהלי פרוייקט (אחד מכל ספק), ארכיטקט פתרון, 2 אנשי DevOps, שני מפתחים ו-2 אנשי QA העובדים בהיקפי משרות משתנים בהתאם לצרכים ולא דווקא מלאים. בנוסף, חלק מאנשי הצוות מספקים לקמפוס שירותים נוספים מעבר לנדרש במחיר הבסיס (כגון פיתוח).
6	א	4.3.4	נבקש כי במקרה של סתירה או אי התאמה יקבע מנגנון אובייקטיבי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	א	5.2.5	נבקש להבהיר כי בקשה להארכת תוקף ערבות ההצעה תהיה בהודעה מראש ובכתב.	ראה שינוי במסמכי המכרז. הסעיף בוטל.
8	א	5.2.6	נבקש כי כל חילוט ערבות יהיה בכפוף להודעה מראש.	ראה שינוי במסמכי המכרז. הסעיף בוטל.
9	ב	1.1.6	נבקש לציין שלא נדרש לתמחר אירוח אתר המרקטינג בספק הקיים וזאת בשל העובדה שמתוכננת להתבצע מיגרציה לסביבת AWS.	ראה שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בסוף אוגוסט 2020 האתר עבר מיגרציה לחשבון AWS. ראה פירוט המשאבים הנוכחיים בחשבון AWS וארכיטקטורת המערכת הנוכחית בנספח ב1.
10	ב	1.1.7.6	איזו מערכת BI מוקמת בימים אלו? האם במסגרת המכרז נדרש לתמוך במערכת המוקמת? האם נדרש לתמחר את הרישוי עבור המערכת? אם כן נבקש לפרט סוג המערכת, כמות המשתמשים וכל מידע נוסף שיישע בתמחור מתאים.	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> בימים אלו מוקמת מערכת BI לטובת צוות הנהלה של קמפוס לטובת Tableau ומסדי הנתונים הקיימים במערכת כפי שמתואר במכרז. הספק הזוכה במכרז יתמוך בתשתיות המערכת (אך לא במהלך ההקמה עצמו). אין צורך לכלול בתימחור רישוי למעט הרישוי הנדרש בסעיף 3.9.5.
11	ב	1.2.4	נבקש לציין שבמידה ויבחר שירות אחסון שאינו AWS, יתומחר השירות / הפתרון בנפרד וללא קשר למחיר הבסיס	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> עלות האחסון נכללות ברכיב C בהצעת המחיר ולא במחיר הבסיס.
12	ב	3.9	נבקש לדעת האם קיים שירות תקף לכל אחד מהיצרנים המוזכרים וכן נבקש לקבל את עלויות הרישוי המשולמות כיום לספקים המצוינים בסעיפים 3.9.1 ועד 3.9.5 כולל	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> כיום קיימים בידי המזמין רישיונות למוצרים המפורטים בסעיפים 3.9.2 - 3.9.4 במסמכי המכרז. מודגש כי המחירים ייקבעו בהתאם להסכמים בין הספק הזוכה לבין ספקי המוצרים.
13	ב	3.3.1	האם הקמת הסביבות הנוספת כפי שמתוארות בסעיף יוקמו בחשבון ה-AWS של קמפוס IL?	<b>הבהרה:</b> כן, הסביבות יוקמו בחשבון AWS של קמפוס IL
14	ב	3.7.3	נבקש לשנות את הסעיף כך שבאחריות עורך המכרז לספק את החומרה הנדרשת	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> אספקת החומרה הינה באחריות הספק.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
15	ב	6	נבקש הבהרה במקרה בו הספק אינו עומד בתקן ה-GDPR. כמו כן נבקש להחליף את המילים "ממונה הסייבר" במילים "ממונה תחום אבטחת מידע אצל הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> 1. הבדיקה הנדרשת תבוצע על ידי צד ג (יאושר על ידי המזמין). ככל שלא נדרשת עמידה בדרישות GDPR, יצויין הדבר בממצאי דוח הבדיקה. 2. הגורם המאשר הוא ממונה הסייבר מטעם המזמין ולא מטעם הספק.
16	ב	6.1.1	נבקש הבהרה – האם הספק יידרש לעמוד בכל התקנים המפורטים בנושא אבטחת מידע (בשים לב ששכונן להיום, איננו עומדים בכולם – למשל GDPR)?	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הדרישה היא ביצוע הסקר באמצעות בודק חיצוני מאושר על ידי המזמין והגשת דוח ממצאים.
17	ב	7.1.2	לפי הסעיף, אי השלמת הפעולות שנדרשים לבצע בתקופת ההערכות תשלול את מענק ההקמה (400,000 ₪) ועלולה להביא לביטול ההסכם). אבל, בסעיף 7.2.6 רשום שאם לא נשלים את כל הפעולות כאמור, יקוזזו 2% מהמענק בגין כל יום איחור (ולא ישלל המענק כולו). א. נבקש הבהרה – מה גובר – 7.1.2 או 7.2.6? ב. נבקש שלא יוטל קנס ולא יקוזזו סכומים כלשהם מהספק במקרה של עיכוב עקב המזמין או גורם אחר שאינו בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע.	ראו שינוי במסמכי המכרז בסעיפים 7.2.6.3 ו-7.2.1.4.
18	ב	7.2.6.3	נבקש כי הקיזוז יחל רק לאחר שהספק יקבל 14 יום לצורך תיקון הסיבות שגמרו לעיכובים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
19	ב	9	האם מחיר הבסיס אינו כולל עלויות AWS כלשהן? האם מחיר הבסיס כולל אך ורק תקורות בגין עבודה הנדרשות לתפעול מערכת קמפוס IL?	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מחיר הבסיס כולל את כלל עלויות הספק למעט עלויות האירוח של השירותים. (עלויות תפעול מערכות הספק, תמיכה וכו' כלולות במחיר הבסיס).
20	ב	9.1.3.2	על פי ניסיונו נבקש להכפיל את התשלום עבור שלושת תתי הסעיפים המצוינים תחת סעיף זה לדוגמא: גרסה גדולה – פיתוחים בהיקף של מעל 50 שעות – 18,000 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> השעות המצוינות בסעיף הינן השעות שהושקעו על ידי המפתח בפיתוח ולא השעות הנדרשות מהספק.
21	ב	נספח ב 3	תחזוקת אפליקציית מוביל, האם האפליקציה הוקמה ופעילה אך עדיין לא הופצה? במידה ולא, האם נדרש לפתח אפליקציית מוביל? אם כן, האחריות מי לפתחה והיכן נדרש לתמחר את פיתוחה?	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> האפליקציה מבוססת על אפליקציה של OPEN eDX. מודגש כי הספק אינו נדרש לפתח את האפליקציה, אלא רק לבצע תחזוקה שוטפת שלה. להלן קישור לאפליקציה: <a href="https://github.com/edx/edx-app-android">https://github.com/edx/edx-app-android</a> <a href="https://github.com/edx/edx-app-ios">https://github.com/edx/edx-app-ios</a>
22	ד	3.1.3	נבקש כי במידה ויחולו שינויים בהוראות הדין אשר פוגעים באופן מהותי בכדאיות ההסכם, יוכל הספק להודיע על סיום התקשרות על פי תכנית ההיפרדות כמפורט בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
23	ד	4.1 נספח ה סעיף 3.6	נבקש להוסיף לסייגים המצוינים במכרז מידע שהתקבל מצד ג', מידע פתוח באופן עצמאי.	אין שינוי במסמכי המכרז
24	ד	7.2	נבקש כי סעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין חלוט ולתנאי השיפוי הסטנדרטיים המקובלים.	אין שינוי במסמכי המכרז
25	ד	9.4	נבקש כי כל חילוט ערבות יהיה בכפוף להודעה מראש והזדמנות לתקן את ההפרה.	<b>הבהרה:</b> הסעיף מדבר על חילוט ערבות במקרה של אי הארכת תוקף הערבות לבקשת המזמין, משכך אין כאן ענין של זמן לתיקון ההפרה.
26	ד	10	נבקש להוסיף: א. במקרה של תביעת צד ג' נ' עורך המכרז, תחול חובת השיפוי רק אם יתאפשר לספק לנהל את ההגנה. ב. למרות האמור בכל מקום אחר, למעט במקרה של נזק בודד, נזק גוף, הפרת חובת הסודיות, אף צד לא ישא באחריות לנזק עקיף, לרבות אובדן הכנסות ואובדן נתונים וסך אחריותו המצטברת של כל צד לא יעלה על גובה התמורה השנתית לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
27	ד	10.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט על פי ההסכם לתקופת 12 חודשים לאורך כל תקופת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
28	ד	11.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " Professional Liability Policy (including Technology products liability)"	אין שינוי במסמכי המכרז.
29	ד	11.5	נבקש להחליף את המילים " בקשר לשירותים נשוא הסכם זה" למילים " בהתאם להיקף ואופי ההתקשרות עמם". נבקש למחוק את המילים " ייחשבו מדינת ישראל- משרד האוצר כמבוטחים נוספים כולל" במילה "ייכלל".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
30	ד	11.8	נבקש למחוק את המשפטים הבאים מסעיף 11.8 "את העתקי הפוליסות המחדשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח" "בצירוף ההצהרה המצ"ב בנספח ה חתומה על ידכם, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח"	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	ד	11.1.2	נבקש להסיר את המילים " לא יפחת מ".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 11.7 בפרק ד במסמכי המכרז.
32	ד	11.1.3	נבקש להסיר את המילה "כלפי" ולהחליפה במילה "בגין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	ד	11.1.4	נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" בסוף הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	ד	11.2.2	נבקש להסיר את המילים " לא יפחת מ".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 11.7 בפרק ד במסמכי המכרז.
35	ד	11.3.1 11.3.1 11.3.3 11.3.4 11.3.5	נבקש למחוק את הסעיפים המצוינת תחת דרישת ביטוח סייבר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	ד	11.4.1	נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה " בקשר".	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> אין באמור בדרישה זו להוות דרישה מאת הספק לבטח חבות בהתאם להסכם (חבות שמעבר לחבותו על פי דין).
37	ד	11.4.2.1	נבקש למחוק את המילה "הזנחה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
38	ד	11.4.3	נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מ" למילה "בסך".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 11.7 בפרק ד במסמכי המכרז.
39	ד	11.4.4.2	נבקש להסיר את המילה "לפחות".	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 11.7 בפרק ד במסמכי המכרז.
40	ד	11.5.7	נבקש להוסיף לסוף הסעיף את המילים "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון מלל זה או מלל המקביל אליו מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
41	ד	12.3	נבקש להוסיף כי הערבות אינה ניתנת להסבה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42	ד	13	נבקש להכפיף את הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> הסעיף מתייחס לתוצרים שנעשו עבור המזמין. ראו גם סעיף 13.2
43	ד	14.1	למזמין זכות לבטל את ההסכם ללא סיבה, בכל עת, בהתראה של 90 יום. זה לא סביר. הספק משקיע משאבים משמעותיים לטובת החוזה וביצועו, כולל התקשרות עם צדדים שלישיים, לרבות היצרנים ומשכך הסעיף אינו מקובל ואנו מבקשים למחוק אותו או לחלופין, לכל הפחות שהזכות של המזמין לפיו תיכנס לתוקף רק לאחר חלוף 36 החודשים הראשונים.	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> המזמין ישלם רק עבור שירותים שניתנו על ידי הספק עד למועד סיום ההתקשרות.
44	ד	14.1	נבקש להבהיר כי הפסקת התקשרות בכפוף לסעיף זה המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. <b>הבהרה:</b> מדובר במכרז לאספקת שירותים באופן שוטף ולכן אין משמעות לאבני דרך.
45	ד	14.2	נבקש להבהיר כי במקרה של ביצוע עבודה ע"י גורם שהוא לא הספק, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	ד	15	נבקש להוסיף סעיף כח עליון סטנדרטי, לפי אף צד לא ישא באחריות לאי ביצוע התחייבות או עיכוב עקב גורם שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
47	ד	15.2	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום (ולא 10 ימי עבודה) מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה ובנוסף נבהיר כי המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	פרק	סעיף	שאלה	תשובה
48	ד	15.4	נבקש כי כל קיזוז/ חילוט התבצע על פי דין, ובכפוף להודעה מראש לספק. נבקש להבהיר כי המשרד אינו רשאי לעכב כספים המגיעים לספק ללא פס"ד חלוט המורה על כך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49	ד	15.5	נבקש כי חילוט ערבות יהיה בכפוף להודעה מראש ובכתב כפי שמופיע בהסכם ובנוסף נבקש כי תינתן הזדמנות לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 15.5.2 במסמכי המכרז.
50	ד	15.3.1	נבקש לשנות את מניין הימים מ-15 ל-30.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	ד	15.3.2	נבקש כי ביטול ההסכם עקב הפרה צפויה תהא בכפוף להתראה של 14 ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52	ד	15.3.3	נבקש לשנות את ההתראה ל 20 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז.
53	ד	נספח ג	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה ולהסבה. הנושא קריטי !!!!	ראו שינוי במסמכי המכרז
54	ד	נספח ג	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בנוסח ממשלתי.
55	ד	נספח ג	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
56	נספח SLA	סעיף 5 בנספח ו'	נבקש להוסיף: א. לא יוטל קנס בגין תקלות, איחור או נזק עקב המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע אותו. ב. סך הקנסות המצטבר בשנה לא יעלה על 10% מסך התמורה השנתית.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. ראה שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: סך מצטבר של פיצויים מוסכמים בגין אי עמידה ב-SLA לא יעלה על 100% מהתמורה השנתית הכוללת המשולמת לספק.
57	נספח SLA	סעיף 5 בנספח ו'	א. נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וכי הטיפול יעשה ברצף. ב. נבקש כי הקנסות/פיצויים יהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. ראה מענה לשאלה 56 לעיל.